

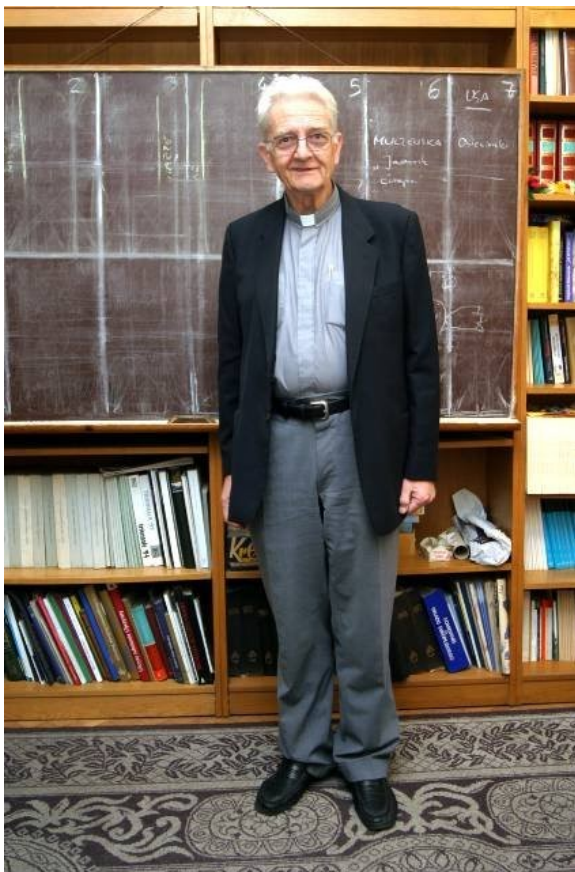
# SECOND LIFE



# CZŁOWIEK I JEGO ALTER EGO



# Człowiek i jego alter ego - Ks. Adam Boniecki



Fot. Łukasz Sakiewicz



Fot. Łukasz Sakiewicz

# Człowiek i jego alter ego



Fot. Łukasz Sakiewicz



Fot. Łukasz Sakiewicz



# Człowiek i jego alter ego



# Człowiek i jego alter ego



# Co może Awatar?



- rozmawiać
- latać
- teleportować się
- pływać



# Co może Awatar?



- poruszać się pojazdami
- tańczyć

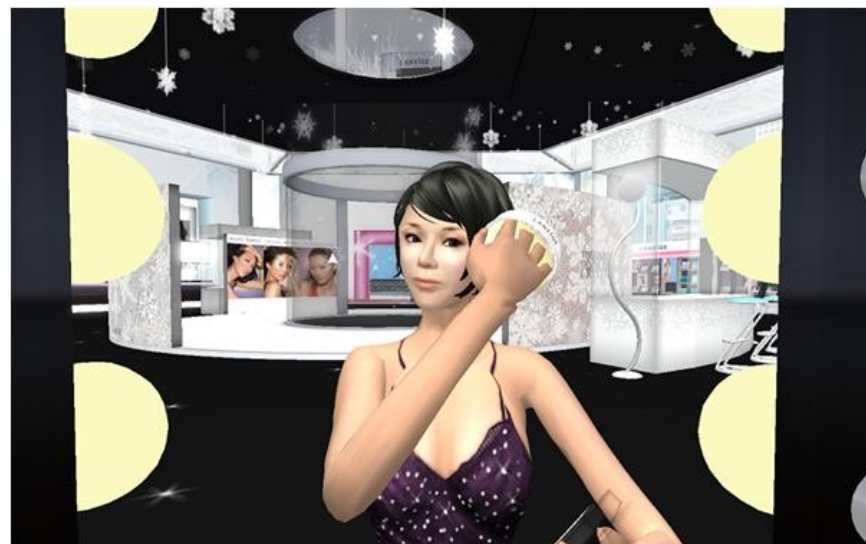


# Co może Awatar?



- uprawiać sporty

# Co może Awatar?



- pracować
- budować i projektować
- prowadzić własny biznes

# Okres adaptacyjny Awatara



**4 godziny**  
Nauka  
interfejsu



**14 dni**  
Budowanie  
swojego  
wizerunku





# Okres adaptacyjny Awatara



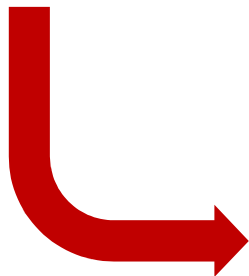
**3-6 tygodni**

Budowanie relacji z użytkownikami



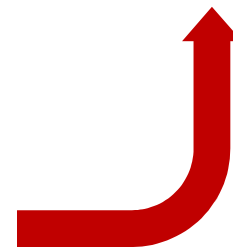
**6-12 tygodni**

Rozpoczęcie własnej działalności



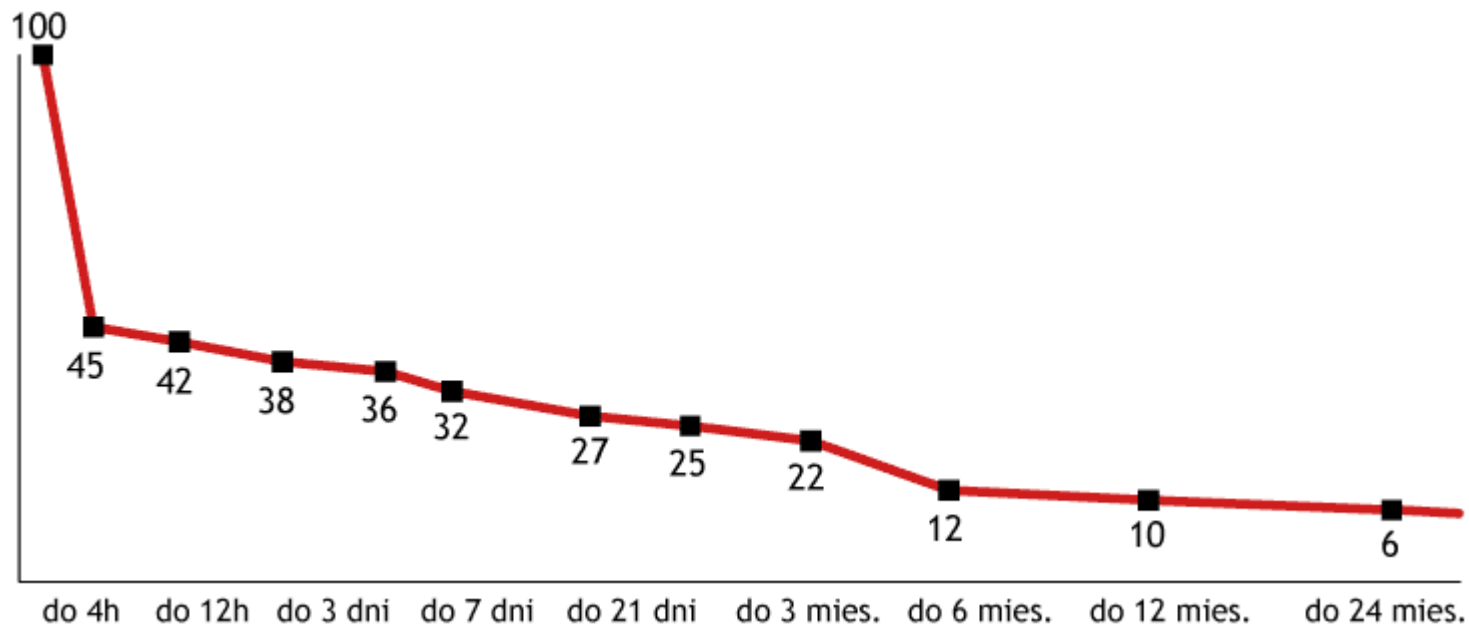
**4-8 tygodni**

Potrzeba posiadania własnej przestrzeni





# Okres adaptacyjny Awatara



Losowo wybrana grupa 100 osób rejestrujących się do systemu oraz kolejne etapy ich odchodzenia od Second Life.

# Emocje Awatarów

*„Może szukamy czegoś nowego, nowych wrażeń, emocji, czegoś czego nie mamy akurat w RL, a chcielibyśmy mieć... Może poszukujemy jakiegoś ideału, który kiedyś sobie wymyśliliśmy. A może dlatego, że związki w RL wygasają po jakimś czasie, nie są już tak ekscytujące jak na początku... bo wiadomo, że flirt jest interesujący, pożądany i podniecający.”*

*„Dzięki SL moje RL wróciło do normy :). Tutaj (...) pozwoliłam sobie na rozgraniczanie pewnych rzeczy, tutaj czytam mądre słowa i naprawdę rady (...). SL mnie nie zmieniło, SL pozwoliło mi popatrzeć na siebie z innej perspektywy.”*

*„W SL zaczynasz od zera, bez obciążeń. Z czystą kartą. Nie ciągniesz za sobą rodziców, narzekających lub martwiących się (...). Czasami okazuje się, że to wystarczy, żeby poczuć się pewniej.”*

*„Uważam, że SL nie jest dobrym miejscem dla ludzi, którzy czują się niepewnie w RL, może bowiem doprowadzać do silnego uzależnienia, po tym jak część osób stwierdza, że świat wirtualny lepszy jest od RL i tu się nareszcie odnajdują.”*



# SPOŁECZNOŚĆ



# Społeczność

Name	Members
Centrum - Polska	3874
**** EUROPE ****	2165
Polska	1529
BIG STAR KLUB	1145
Space Ibiza Club	1024
POZICITI	941
Polska Mafia	891
Roots Club	849
SKY CLUB POLSKA	802
Virtual Life	659
Polish SL Players	639
Polish Sex Community	572
Poznan	511
SL POLSKA	404
Europa	391
FirstPoland	299
ul. Bezdomna - oczekujacy na lokal	250
EUROPE	214
Ω POLSKA SZLACHTA Ω	169
ul. Bezdomna	169
* * Cooler Dance Club * *	143
Polacy	131
shaq's Design Line	130
GAY POLAND	118
***MCK Town Capota***	110

## Polskie Grupy w Second Life:

Polskich grup jest około 100 - liczą od kilku do kilku tysięcy członków.

Każdy użytkownik może stworzyć własną grupę lub dołączyć do już istniejącej.

Grupy umożliwiają komunikację, w dużym stopniu zastępując formy chatu.



# Społeczność - liczba użytkowników

Liczba kont: 13 230 000

Liczba aktywnych użytkowników: **około 780 000**

Liczba kont z Polski: 144 432

Liczba aktywnych polskich użytkowników : **około 11 000**

## Przedział wiekowy:

18-24 23,32%

25-34 35,29%

35-44 23,81%

45 + 16,06%

## Płeć

Kobiety 41,13%

Mężczyźni 58,87%



# Społeczność - podział użytkowników

---

**Okolo 8% Żyjacy w SL** - osoba spędzająca więcej niż 8 godzin dziennie, uznająca wyższość SL nad światem realnym.

**Okolo 7% Kreator** - osoba twórczo zaangażowana w budowanie miejsc, budynków użyteczności publicznej, społeczności.

**Okolo 5% Biznesmen** - osoba prowadząca działalność gospodarczą (głównie handel i usługi).

**Okolo 15% Trendsetter** - osoba poszukująca nowinek technicznych, popularna w grupie.

**Okolo 62% Gracz** - osoba traktująca SL jako kolejny kanał komunikacji międzyludzkiej, spędzająca czas głównie w sektorze rozrywki.

**Okolo 2% Mentor** - mieszkaniec zajmujący się opieką nad nowicjuszami.

**Okolo 3% Furry** - awatary przybierające postać zwierząt, tworzące w SL subkulturę.

# Statystyki SL - komentarz

Statystyk SL nie można porównywać ze statystykami odwiedzin stron internetowych, ponieważ użytkownik, który odwiedza firmę mającą swoją siedzibę w Second Life, zachowuje się tak, jak w świecie rzeczywistym. Można z nim porozmawiać, zapytać go o opinię.

Odwiedza SL w trakcie czasu wolnego, bardziej z ciekawości, niż z potrzeby uzyskania informacji.

## Użytkownik WWW

- spędza na stronie maksimum 3 minuty
- trafił na nią przez wyszukiwarke
- szuka informacji
- nie ma czasu
- nie chce prowadzić rozmów

## Użytkownik SL

- spędza w interaktywnym świecie minimum 3 min
- trafił do SL z własnej inicjatywy
- cechuje go ciekawość
- ma dużo czasu
- chętnie rozmawia z pracownikiem

## Odwiedzający firmę w RL

- spędza w niej minimum 15 min
- trafił do niej z własnej inicjatywy
- jest konkretny
- ma mało czasu
- chętnie rozmawia z pracownikiem

## Możliwości poznawcze produktu

1	2	3	4
Ogłoszenie Prasowe	Strona Internetowa	Siedziba w SL	Siedziba w RL
Informacja	Informacja + kontakt	Informacja + kontakt + rozrywka + interakcja	Pełna możliwość poznania

# METODY KOMUNIKOWANIA





# Metody komunikowania - chat i IM



Tradycyjna metoda chat. Wzbogacona o możliwości tworzenia grup i podgrup konferencyjnych.

# Metody komunikowania - opcja voice



Możliwość prowadzenia rozmów - jak w Skype (słuchawki + mikrofon)  
wzbogacona o dźwięk przestrzenny - tzw. 3D Voice .

# Metody komunikowania - billboardy



Billboardy, tak jak w świecie rzeczywistym, pełnią funkcje informacyjne.



# Metody komunikowania - streaming audio



Streaming audio daje możliwość podpięcia radia internetowego, TV i IPODa, a także transmisji z konferencji. Jest przydatne podczas imprez (DJ gra w domu, a jest słyszany w całym klubie).



# Metody komunikowania - streaming video



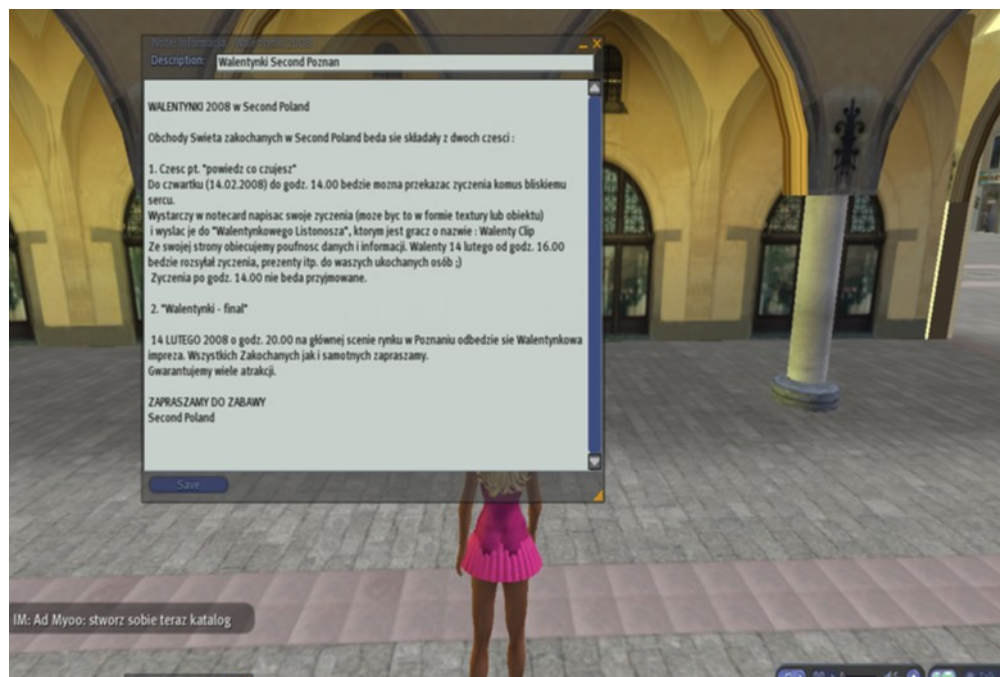
Dowolny film w formacie .mov wystarczy podpiąć do serwera i mogą go oglądać wszyscy zgromadzeni w sali.

# Metody komunikowania - SMS i note cards z Second Life



Możliwość wysłania smsów do dowolnej sieci w wybranym kraju - funkcja bramki internetowej.

Notki - pełnią funkcje e-maili i smsów, są proste w obsłudze.



# Metody komunikowania - integracja z WWW

**Alegratka.pl**  
Kup - sprzedaj w internecie

Ogłoszenia drobne  
361 577 ogłoszeń

[Dodaj ogłoszenie](#) | [Moje ogłoszenia](#) | [Zaloguj](#) | [Pomoc](#) | [Uwagi](#)

**Ubezpiecz majątkę ze zniżką 10%**  
Promocja trwa do 31 maja

Wybierz kategorię: **PRACA (62)** Szukaj

Second Life (279)  
Domy (34)  
Dziaki (4)  
**Praca (62)**  
Ubrania (32)  
Inne przedmioty (94)  
Okolicznościowe (9)  
Imprezy (1)  
Usługi (27)  
Ciekawe Miejsca (16)

Mapa kategorii

Regiony:  
Cała Polska (50)  
Dolnośląskie (4)  
Kujawsko-Pomorskie (1)  
Mazowieckie (7)  
Małopolskie (10)  
Podlaskie (4)  
Pomorskie (4)  
Warmińsko-Mazurskie (3)  
Wielkopolskie (4)  
Zachodniopomorskie (2)

Szczegóły ogłoszenia:

[< poprzednie](#) | [lista ogłoszeń](#) | [następne >](#)

**Szukam Pracy**

Ogl. z dnia: 2008-05-08

Dodaj do notatnika | Powiadom znajomego | Drukuj

Szukam Pracy  
najlepiej jako ochroniarz ale tagże jako barman,kelner,host,menager.  
Preferowany kontakt w sprawie pracy IM w SL.

W przypadku kontaktu ze sprzedającym, prosimy o powołanie się na serwis Alegratka.pl. Dziękujemy.

Login SL: Daro Spitteler

[Wyslij e-mail](#)

[Pokaż wszystkie oferty tego ogłoszeniodawcy](#)

Wyświetleni: 75

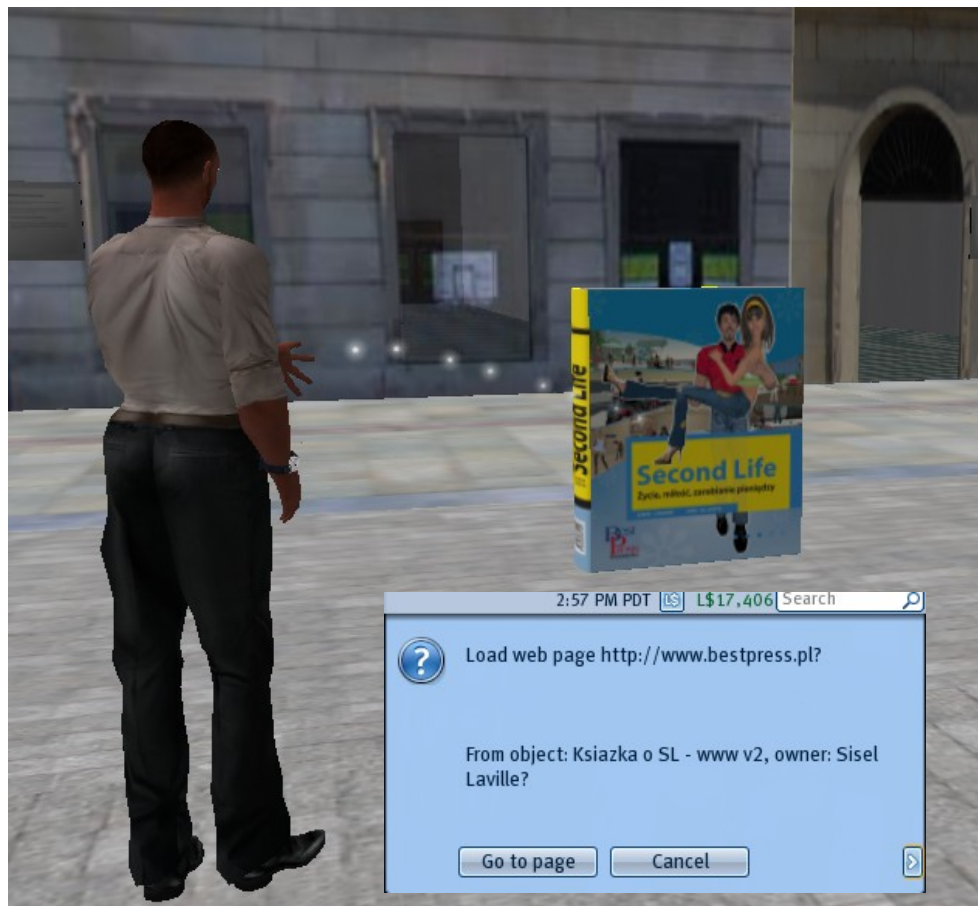
☐ Zgłoś uwagę do ogłoszenia:

Przykład integracji z portalem gratka.pl





# Metody komunikowania - integracja z WWW



Każdy przedmiot może kierować do strony internetowej, np. książka o Second Life Wydawnictwa BestPress kieruje użytkowników bezpośrednio do sklepu internetowego.



# GOSPODARKA



1 USD = 267 Linden Dollars  
1 PLN = 119 Linden Dollars



Płatności w Second Life można dokonywać kartą kredytową.



Polski „Podex Bank” - przedsiębiorstwo istniejące w SL - pośredniczące w wymianie waluty.

Miejscowość:   
jako tekst i obrazki   
według daty   
Format sprzedaży   
Wszystkie   
☐ Odbiór osobisty   
☐ Tylko Płatności Allegro   
☐ wystawione w ciągu   
24 godzin   
Cena   
od do   
Pokaż

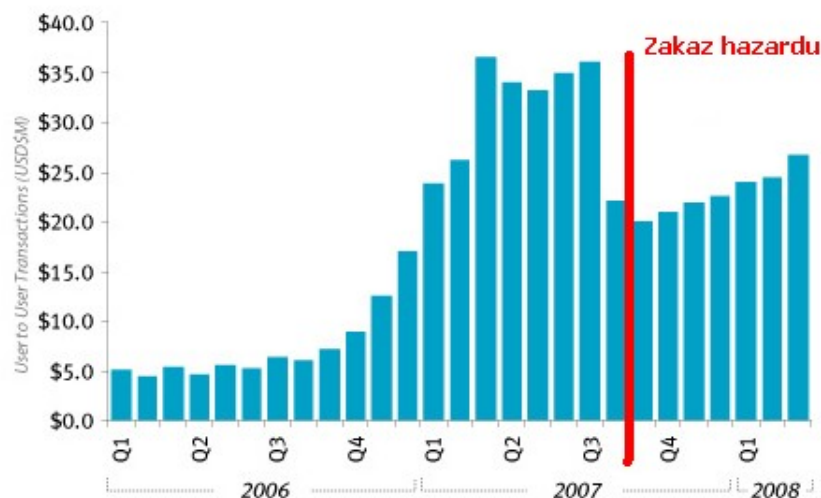
	SECOND LIFE / LINDNER, GILLESPIE / NOWA Warszawa	Kup Teraz 72,00 zł
	LINDENY Second Life 100 L\$ Misio Senn (BPH mBank)	Kup Teraz 1,00 zł
	SECOND LIFE - LINDENY w PODEX BANK 1000 LS - 9,90z (4 pkt.)	Kup Teraz 9,90 zł
	Linden - Second Life 1000 L\$-9,40z! NAJTANIEJ	Kup Teraz 9,40 zł
	Second Life: Linden 1000L\$ za 9,30z! (4 pkt.)	Kup Teraz 9,30 zł
	Linden Second Life 1000 L\$ = 9.5zł - LexoBank (4 pkt.)	Kup Teraz 9,50 zł
	LINDENY Second Life 1000 L\$ Misio Senn (BPH mBank)	Kup Teraz 10,00 zł
	LINDENY Second Life 250 L\$ Misio Senn (BPH mBank)	Kup Teraz 2,50 zł
	Linden - Second Life - 1 zł za 100L\$	Kup Teraz 1,00 zł

**Legenda**   
 - zdjęcie   
 - Sklep Allegro   
 - Płatności Allegro   
 - Escrow   
 - ogłoszenie z otoMoto.pl   
 - ogłoszenie z oToDom.pl   
start - wystawiona w ciągu ostatnich 24 h

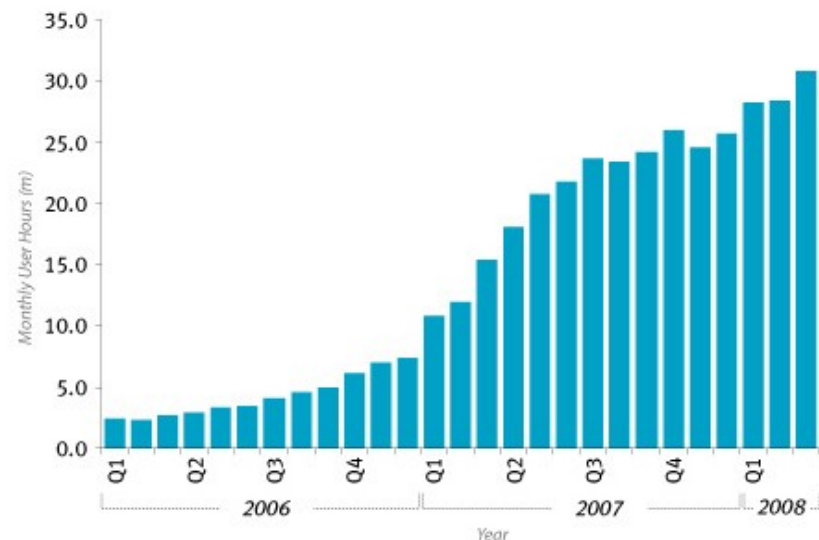
Na portalu aukcyjnym można zobaczyć aukcję wymiany walut.

# Gospodarka - transakcje

Wartość transakcji między użytkownikami



Miesięczna liczba godzin spędzanych przez użytkowników




## Przykładowe ceny:

Komplet ubrań	3-24 PLN
Zestaw mebli	3-80 PLN
Akcesoria	0,2-15 PLN
Samochód	4-12 PLN

Prosty skrypt	22 PLN
Prosta rzeźba	30 PLN
3h impreza z DJ na żywo	25 PLN
1h z „damą do towarzystwa”	50 PLN

# Gospodarka - nieruchomości



Your World. Your Imagination.

**LAND AUCTIONS** powered by eBay technology
[Auction Home](#) | [US\\$ Land Auctions](#) | [L\\$ Land Auctions](#)

**Categories:**

- US\$ Land Auctions
- L\$ Land Auctions

**Account Links:**

- My Account
- Bidding Activity
- Watch List

**Activity Links:**

- US\$ Activity
- L\$ Activity

**Support Links:**

- Auction FAQ
- Support Portal

Your search found 28 items. Items 1 to 28 are shown below.

Sort By: **Bids (Many to Few)**  [Search Again](#)

Description	Price	Bids	Ends (PDT)
<a href="#">Imajin (128,128) Mature 61440m</a>	\$1,900.00	25	5/23/2008 2:48 PM
<a href="#">Gidzenko (128,128) Mature 65536m</a>	\$950.00	11	5/23/2008 2:47 PM
<a href="#">Astron (128,128) Mature 65536m</a>	\$841.00	8	5/23/2008 7:05 PM
<a href="#">Balandin (128,128) Mature 65536m</a>	\$851.00	6	5/23/2008 7:05 PM
<a href="#">Avdeyev (128,128) Mature 65536m</a>	\$853.00	6	5/23/2008 7:05 PM
<a href="#">Beregovoi (128,128) Mature 65536m</a>	\$851.00	5	5/23/2008 7:06 PM
<a href="#">Noether (128,128) PG 65536m</a>	\$752.00	2	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Ensleiqh (224,224) Mature 8192m</a>	\$95.00	2	5/24/2008 12:50 PM
<a href="#">Hilbert (128,128) PG 65536m</a>	\$750.00	1	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Elbert (128,128) Mature 61056m</a>	\$750.00	1	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Motru (128,128) PG 60352m</a>	\$750.00	1	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Troelstra (128,128) Mature 60864m</a>	\$750.00	1	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Putnam (128,128) PG 60656m</a>	\$750.00	1	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Varivar (128,128) Mature 65536m</a>	\$750.00	-	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Banvaga (128,128) Mature 65200m</a>	\$750.00	-	5/24/2008 8:09 AM
<a href="#">Fourman (128,128) PG 59840m</a>	\$750.00	-	5/24/2008 8:09 AM

**AUCTION ALERTS**

- [Ending in one hour!](#)
- [Ending today!](#)
- [Just listed!](#)

## Cennik:

Duża wyspa:	5000 PLN
Średnia wyspa:	2500 PLN
Mała wyspa tropikalna:	800 PLN
Dom na plaży:	450 PLN





# Gospodarka - sklepy i centra handlowe



Search Second Life

All Classifieds Events Popular Places Land Sales

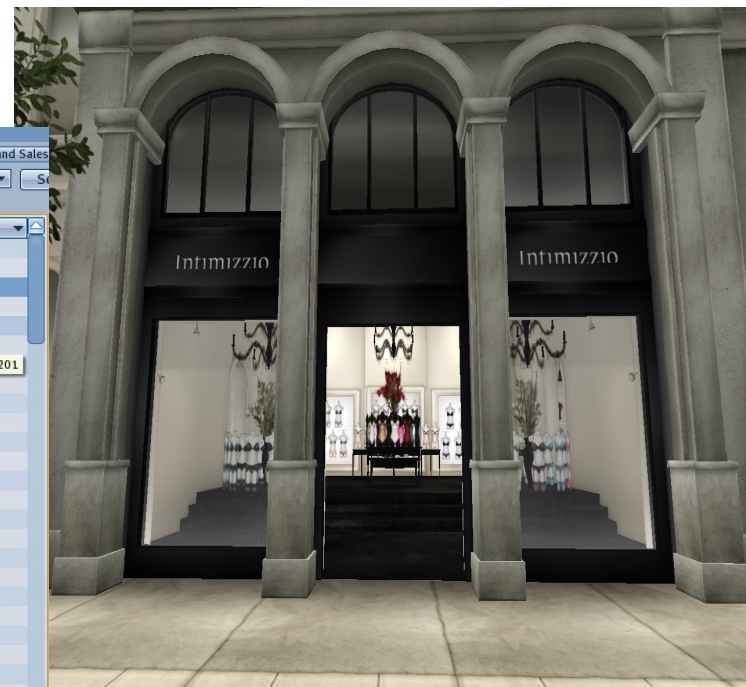
Find: shop Any Category Se

☐ Include parcels with Mature content

Name	Traffic
Welfare Island ----- \$ ---- HANDOUTS!	123077
PLATINUM - SKINS * SHAPES * CLOTHE...	119136
Torino Vera: Comune italiano di Italia ...	117830
Money Tree Island - Free Lindens \$\$\$ ...	110340
SWEETHEARTS JAZZ LOUNGE ROMANTI...	92201
FREE SEX EMPIRE - Sex Camping Italia ...	90413
>> DANCE ISLAND «LARGEST PA...	88981 92201
Jade's Jazz Island ~ Best Jazz Stream i...	82468
6e0L\$===ALL===0L\$==SHOP==f...	81933
Panda Mart - Japanese Shopping Mall ...	81824
Milano Vera: Comune italiano di Italia ...	72365
NORSIM-LON 15 sims of Roleplay/Co...	65184
! 10 L\$ Shop - Zyngo Camping Advert...	62628
FREE SEX LAND !	57077
7 sins The Big Shop new Full Perm res...	54501
Henimations - Animations & Sex Furnit...	52955
! Luxury Prefab - house build building ...	50801
<<==== COBRA-D PALCE Shopping M...	46250
BAD GIRLS Dance & Fetish Club Best ...	45681
ALADY BODIES & GALA SKINS STORES ...	40460
!!!!ESCORTS LOUNGE - FOR THE ...	36956
THE CLUB - ISN VIRTUAL WORLDS - IT...	36333
TROPICANA SALSA BALLROOM MALL	36213
Magical Freebies and More!! Over 1,0...	34494
Club & Live Weddings 10.05.2008	31123

>100 found

Next >



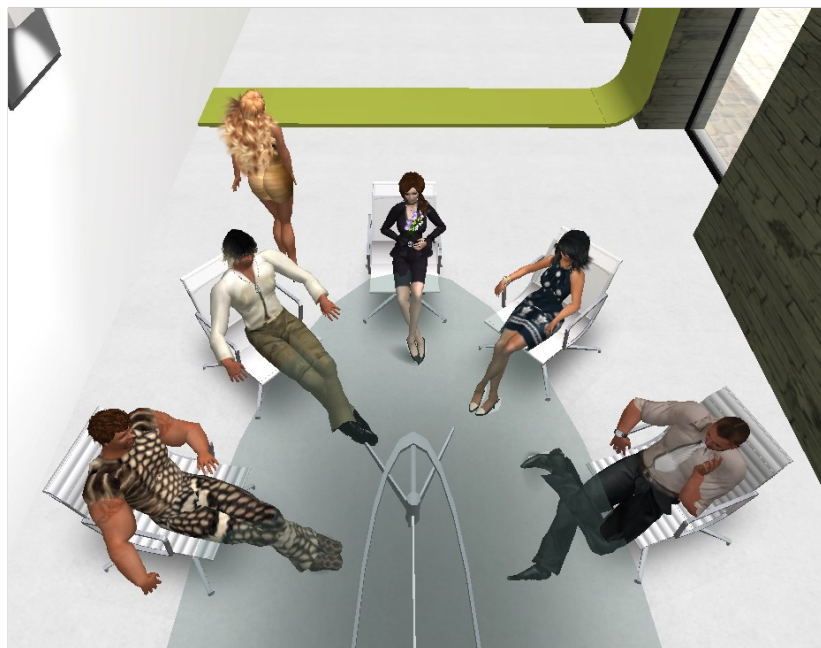
Liczba sklepów: 12 250 (codziennie otwiera się 100-150)

Ilość produktów w sprzedaży: 700 000 szt.

Główne produkty: Ubrania, meble, akcesoria awatara (włosy, skins, shapes)

Średnia dzienna suma transakcji: 1 150 000 USD

# Gospodarka - zatrudnienie

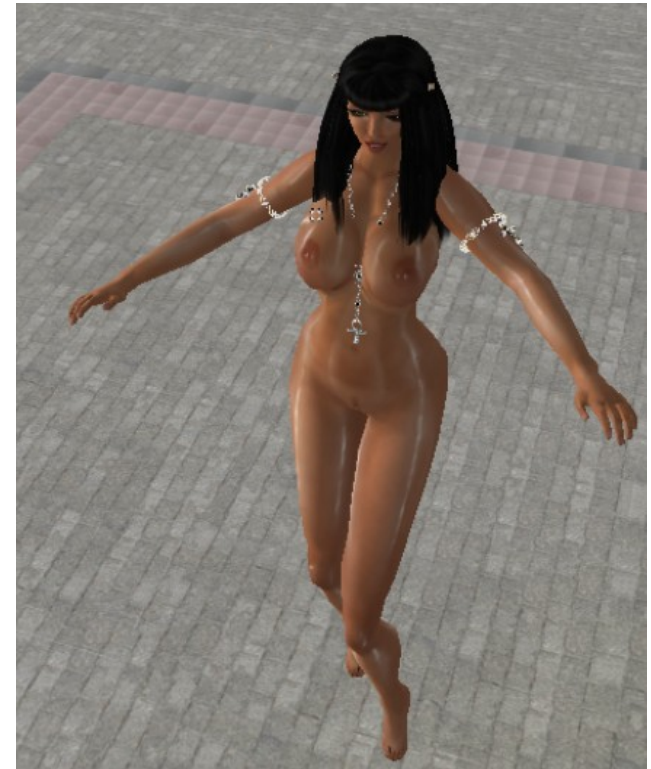
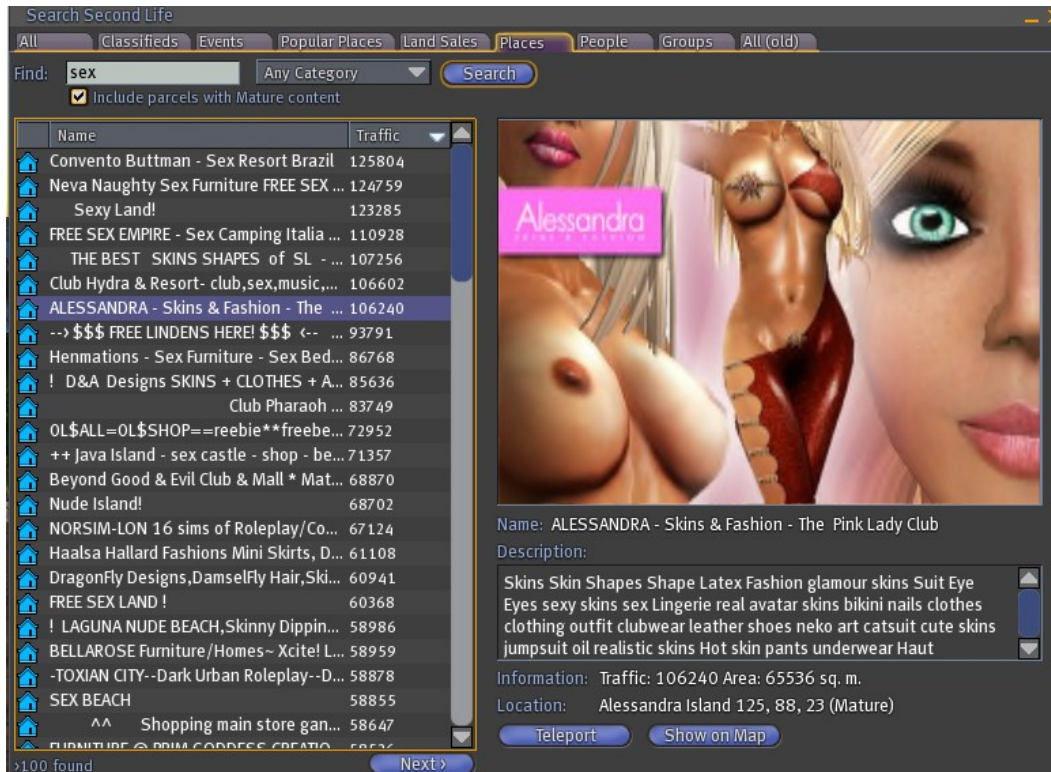


**Bezrobocie: 80%**

**Zatrudnienie główne zawody:** ochroniarz, hostessa, barman

**Wynagrodzenie:** od 30 - 100 \$L /h (0,25 - 0,90 PLN )

# Gospodarka - branża XXX



Branża XXX stymuluje rozwój Second Life dokładnie tak samo, jak rozwój Internetu w latach 1995-1999.



# MOŻLIWOŚCI





# Możliwości - prezentacje



Podpięcie prezentacji PowerPoint zajmuje 2 minuty. Istnieje możliwość sterowania kamerą 360 stopni, co powoduje elastyczność odbioru. Formaty obsługiwane: mov. idg

# Możliwości - badania fokusowe



Możliwość precyzyjnego wyboru grupy badanych.

Dogodna lokalizacja: uczestnicy łączą się z SL ze swoich domów.

Sala fokusowa przygotowana jest wg wszelkich standardów badawczych. Mieści od 7 do 15 uczestników. Daje możliwość monitorowania i zapisu przebiegu badania.



# Możliwości - rekonstrukcja budowli w dowolnej skali

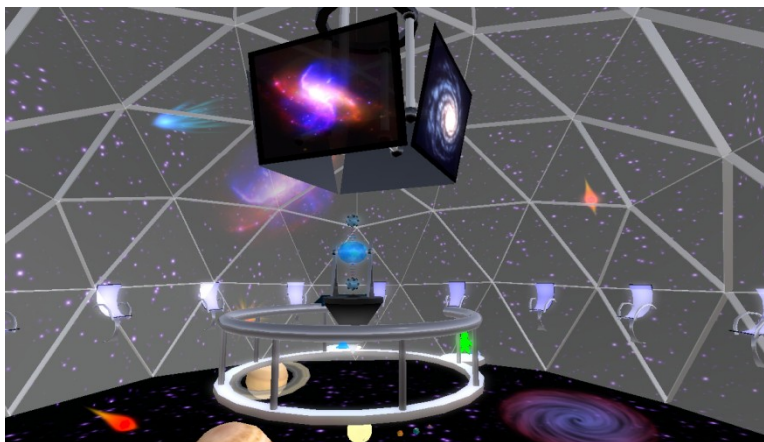


Kościół Mariacki w  
Second Poland



Kaplica Sykstyńska

# Możliwości - edukacja



Więcej niż tradycyjny e-learning. Materiały naukowe mogą być trójwymiarowe.

Second Life daje możliwość łączenia: Video+3D+Dźwięk+obecność człowieka

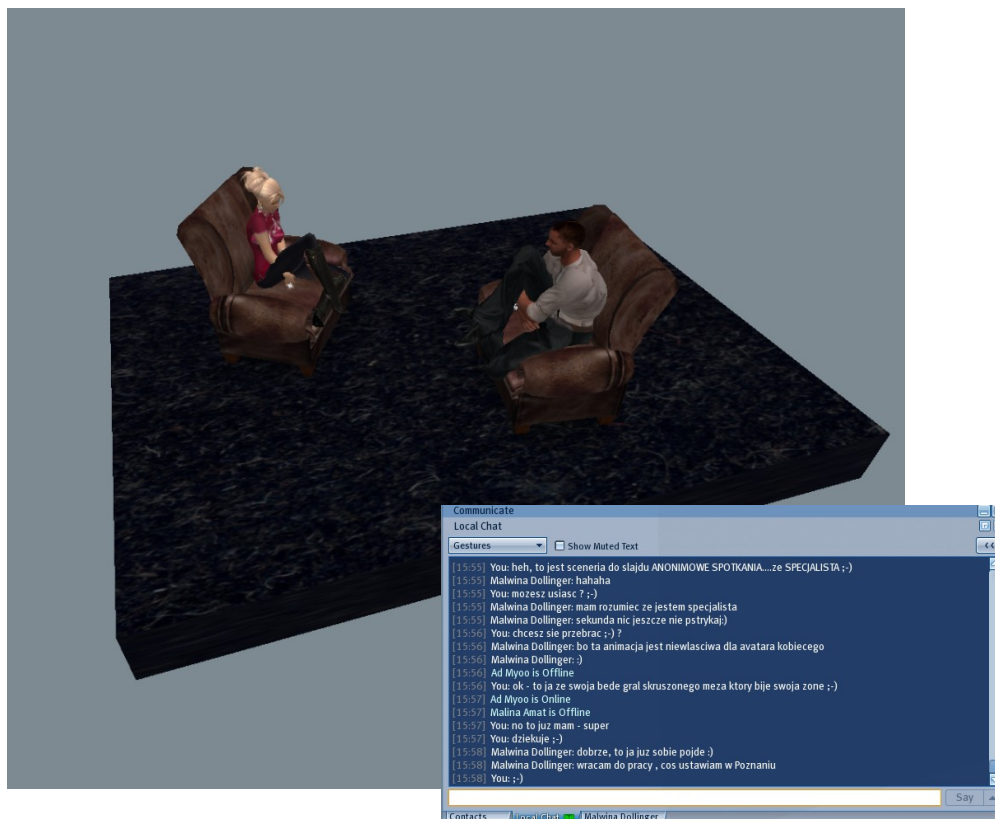


# Możliwości - Edukacja - Academia Electronica Sideya Myoo



Academia Electronica powołana została w listopadzie 2007 roku, do celów edukacyjnych. Działa na wzór ośrodka akademickiego. - [www.secondlife.waw.pl](http://www.secondlife.waw.pl)

# Możliwości - Anonimowe spotkania



Powstały grupy wsparcia, m.in. dla alkoholików, osób z problemami małżeńskimi.

Spotkania ze specjalistą mogą odbywać się za pomocą funkcji Voice lub Chat i być pretekstem do podjęcia leczenia w rzeczywistości.

# Możliwości - wizualizacje i prototypy, które można zwiedzić



- Spacerowanie po budynku i po mieszkaniu
- Konsultacje z architektem, opiekunem klienta
- Testowanie kolorystyki podłóg i ścian

Budowanie społeczności lokatorskich

Planowanie rozmieszczenia mebli

Przesuwanie ścianek działowych



## Możliwości - sponsoring





# Możliwości - product placement

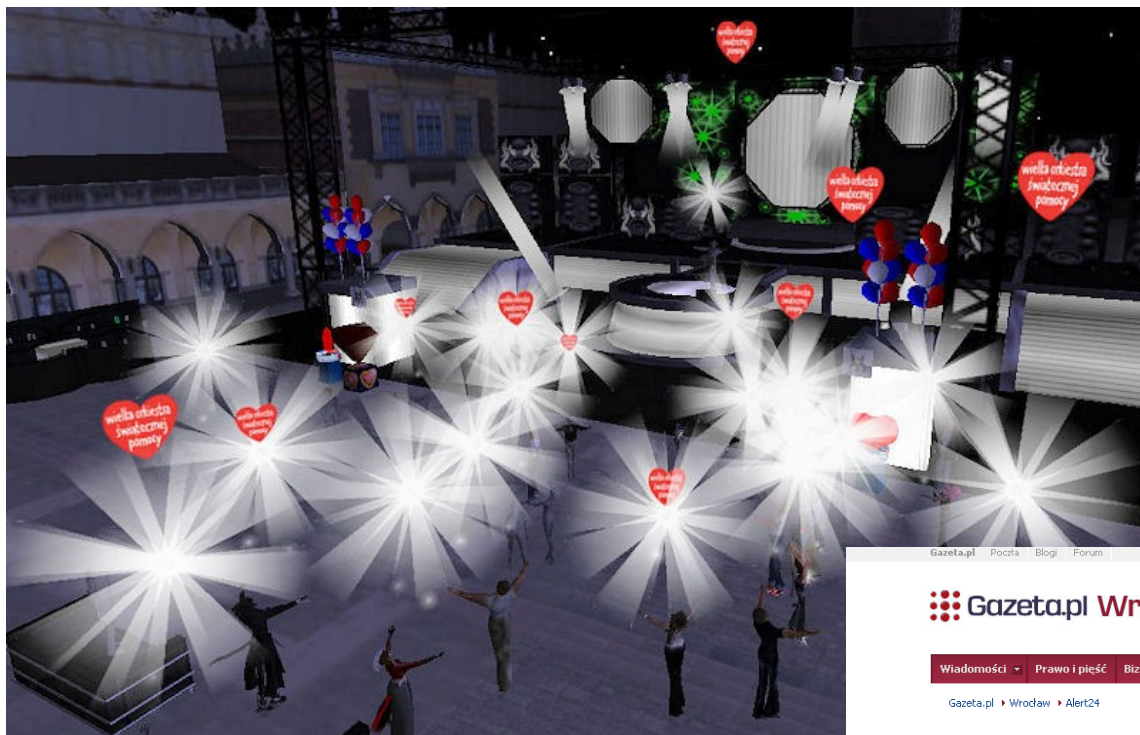


# REAL LIFE - SECOND LIFE

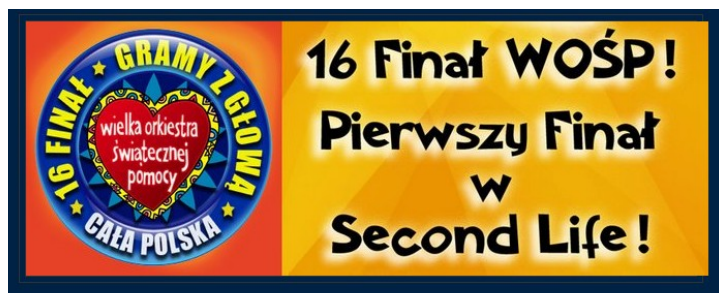




# RL - SL - Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy



Podczas Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy społeczność SL była zaangażowana w organizację różnego rodzaju imprez. Odbływały się aukcje, na których licytowano wirtualne przedmioty. W sumie zebrano 767 000 Linden Dolarów, co dało 6750 PLN.



Gazeta.pl Wrocław

Wiadomości • Prawo i pięść • Biznes • Kultura • Sport • Komunikacja • Edukacja • W mieście

Gazeta.pl • Wrocław • Alert24

Second Life kwestuje na rzecz WOŚP  
am/Alert24.pl 2008-01-08, ostatnia aktualizacja 2008-01-09 13:49

Artykuł powstał dzięki informacji nadesłanej na Alert24.pl, tel. 605 24 24 24

Uczestnicy internetowej gry Second Life postanowili w tym roku pomóc Wielkiej Orkiestrze Świątecznej Pomocy zbierać pieniądze dla chorych dzieciaków

Pomysłodawcą przedsięwzięcia jest Wojciech Kołodziejczyk z Wrocławia, znany społeczności Second Life jako WoodPaker Barbosa. Postanowił stworzyć w wirtualnym świecie sztab WOŚP, który zajmie się zbieraniem pieniędzy dla fundacji Jurka Owsiaka. pomaga mu w tym wielu innych uczestników gry. Pieniądze zbierane będą zarówno w świecie rzeczywistym, jak i w wirtualnej rzeczywistości.

Oficjalna strona gry Second Life

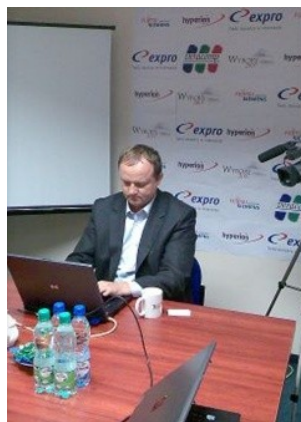
Akcji towarzyszyć będą koncerty i zarówno przedmioty ze świata rz Pieniądze za wylicytowane przed

supremumgroup

# RL - SL - Debaty



Debata pomiędzy Łukaszem Fołtynem - twórcą Gadu Gadu (PSL) a Mirosławem Gilarskim (PIS) - pierwszym wirtualnym politykiem w Second Life. Użytkownicy zadawali pytania dzięki opcjom Chat i Voice.



Emocje towarzyszące - „Sympatyk parti PIS”



# RL - SL - Wydarzenia



Impreza na Rynku Głównym w Krakowie



Awatar Xsiadz Bo - spotyka się z czytelnikami



Zmiana winiety Tygodnika Powszechnego SL na Rynku w Krakowie



Spotkanie autorów artykułów z czytelnikami w siedzibie Tygodnika Powszechnego



Blog prowadzony przez Tygodnik Powszechny

# RL - SL - Konferencja „Małopolska bez korupcji”

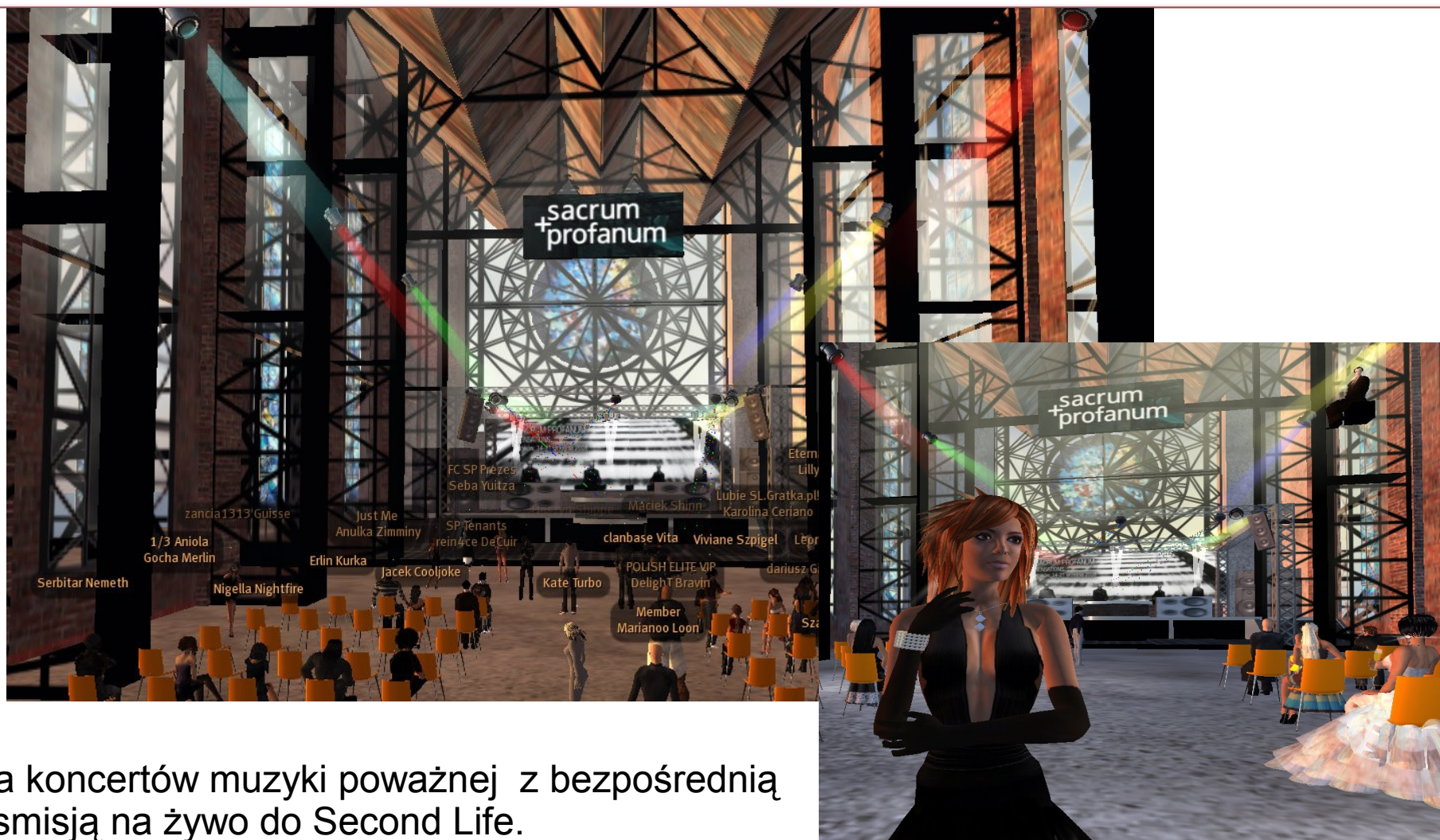


Konferencja w Krakowie - transmisja do siedziby Instytutu Kościuszki w Second Poland. Dyżury prawników, możliwość uzyskania porady prawnej. Wykład dr. Czerskiego na temat „Korupcja i metody jej zwalczania”





# RL - SL - Festiwal Sacrum Profanum





# RL - SL - Pierwszy koncert hip hop w SL



Fokus gra w Second Krakow



Fokus gra w klubie Folia

Na koncercie wybrały się 454 osoby

Ponad 500 osób się nie dostało na koncert ze względu na techniczne ograniczenia

# TWOJA FIRMA W SECOND LIFE



# Dlaczego firmy powinny eksperymentować z Second Life

- Second Life jest wirtualnym światem najbardziej zbliżonym do naturalnego środowiska człowieka.
- Wirtualne światy będą wiodły prym w najbliższych latach.
- Awatar będzie naturalnym reprezentantem człowieka w świecie cyfrowym.
- Koszty wykorzystywania SL do celów komercyjnych są niższe o 90% od tradycyjnych form (konferencje, badania opinii, testy).
- Branża XXX wspomaga rozwój SL - podobnie było z Internetem.
- IBM postanowił zainwestować w SL setki milionów dolarów.
- Firmy, które zaczną jako pierwsze, mają szansę załapać się na kolejny, wielki boom, na który zaśpią najwięksi (przykłady myspace.com, facebook.com, nasza-klasa.pl).



# Dlaczego to nie jest łatwe?

- Niska świadomość marketerów na temat wirtualnych światów (ekscytacja serwisami WEB 2.0 ).
- Marketerzy widzą niską liczbę użytkowników i mierzą SL przez CPT...
- Second Life nie jest jeszcze dostępny dla wszystkich tak jak strona www (karta graficzna, łącze).
- Większość mechanizmów marketingowych z RL nie działa w SL (trzeba się uczyć ich uczyć od zera).
- Użytkownicy SL nie są zainteresowani produktami firm jeśli są one nieużyteczne.
- 95% wdrożeń komercyjnych firm do SL jest nieudanych (Wykorzystywanie SL wyłącznie do działań PR).
- Second Life dopiero za kilka miesięcy będzie miał decentralizację serwerów (każdy będzie mógł postawić swoją wyspę).
- Second Life nie jest jeszcze dostępny przez WWW (za kilka miesięcy odbędzie się premiera przeglądarki).

# Co trzeba zrobić?

---

- **Po pierwsze** - znaleźć czas i przejść podstawowy okres adaptacyjny.
- **Po drugie** - realizować to, co w rzeczywistości, a SL traktować jako kolejny kanał komunikacji.
- **Po trzecie** - otworzyć się na społeczność SL, zadawać pytania, słuchać odpowiedzi.
- **Po czwarte** - podzielić pobyt w SL na etapy i kamienie milowe.
- **Po piąte** - wybrać miejsce, które jest odwiedzane przez społeczność.

Zawsze możesz skorzystać z usług autoryzowanego dewelopera SL.

# Kto odniósł sukces?

---

- **Llorando Runo**: jest jednym z kilkunastu Polaków utrzymujących się z działalności biznesowej w Second Life (projektuje statki).
- **Anshe Chung** - zarobiła ponad 1 mln USD na handlu nieruchomościami.
- **Gratka.pl** - 16 tys. odwiedzin miesięcznie, 1000 osób w społeczności, zmiana percepcji marki.
- **Tygodnik Powszechny** - zyskał nowe pozytywne postrzeganie marki .
- **Second Gallery** - młodzi katowiczcy artyści zyskali rozgłos oraz budżet na działalność artystyczną.
- **Przekrój** - pierwsza polska firma w SL (nagroda za innowacyjność)
- **Supremum Group** - potężna wartość PR, „otwarte drzwi do klientów jako innowacyjna firma”



# Experience Marketing - producent mebli - możliwy scenariusz

- Firma X jest producentem mebli.
- Firma X sukcesywnie wprowadza nowe kolekcje.
- Firma X wydaje duże sumy na badania rynku.
- Aby poznać opinie klientów:
  - Firma X otwiera swoją siedzibę w Second Life wraz z salonem, w którym znajdują się przykładowe kolekcje planowane do wprowadzenia na rynek.
- Firma X w pierwszym tygodniu sprzedała kilkaset zestawów meblowych użytkownikom Second Life.
- Użytkownicy Second life umieścili zakupione meble w wirtualnych domach.
- Znajomi użytkowników również chcą zakupić meble firmy X - pytają o miejsce zakupu.
- Firma X, po 12 dniach od wejścia do Second Life, otrzymała szczere opinie na temat swoich produktów. Część z nich została uwzględniona w fazie poprawek.
- Użytkownicy Second Life, zainteresowani wirtualną kolekcją, szukają informacji na temat producenta przez stronę www, zintegrowaną z wirtualną siedzibą firmy.
- Połączenie, w innowacyjny sposób, działań marketingowych w Second Life i w świecie realnym, obok budowania pozytywnego wizerunku firmy, dało jej wymierne korzyści sprzedażowe.

# Experience Marketing -deweloper - możliwy scenariusz

- Firma Y jest deweloperem i sprzedaje mieszkania w Warszawie. Uruchamia jedną inwestycję rocznie.
- Firma Y zazwyczaj sprzedaje mieszkania zanim rozpocznie proces budowlany (klienci wyobrażają sobie swoje przyszłe mieszkanie na podstawie planów architektonicznych, wizualizacji i makiet).
- 90% klientów Firmy Y, zanim przyjechało do działu sprzedaży, obejrzało strone www dewelopera.
- Firma Y, na podstawie badań ankietowych, stwierdziła, że wielu klientów ma problem z wyobrażeniem sobie własnego mieszkania w przestrzeni. 20% klientów odwiedzających biuro dewelopera decyduje się na zakup, mimo, że z przekonaniem o zakupie przyszło ich około 45% .
- Firma Y postanowiła wejść do Second Life, odwzorowując w skali 1:1 inwestycję mieszkaniową.
- Firma Y uruchomiła stanowisko komputerowe, z podłączoną aplikacją Second Life, dla swoich klientów w miejscu sprzedaży.
- Otwarcie budynku w SL towarzyszyło ogromne zainteresowanie mediów.
- Klienci dewelopera będą mieli okazję znaleźć się w swoim przyszłym mieszkaniu. Pracownik działu sprzedaży pomoże im dobrać kolory ścian, podłóg, ustawić meble. Dzięki większemu zaangażowaniu kupującego, deweloper odnotował wzrost sprzedaży.
- Dodatkową korzyść stanowi tworzenie się społeczności sąsiedzkiej.
- Rozmowy z kupującymi na tym etapie, pozwoliły zaoszczędzić czas oraz zmniejszyć liczbę poprawek.
- Połączenie, w innowacyjny sposób, działań marketingowych w Second Life i w świecie realnym, obok budowania pozytywnego wizerunku firmy, dało jej wymierne korzyści sprzedażowe.

# ZNANE MARKI W SECOND LIFE





# POLSKIE MARKI W SECOND LIFE





Projekt Second Poland

- Zbudowanie w skali 1:1 ośmiu największych miast Polski i połączenie ich ze sobą.
- Zintegrowanie wszystkich elementów 3D z serwisami internetowymi.
- Budując społeczność wokół miejsc dać użytkownikom swobodę kreatywności, poczucie przynależności do grupy i własności.
- Udowodnienie, że można skuteczniej promować Polskę za granicą.

*Second Poland wypełniają wszyscy z własnej woli.  
Projekt zakłada stworzenie środowiska dla wolnej działalności twórczej.  
Zależy nam na jakości tych działań, dlatego wspieramy ciekawe inicjatywy kulturalne czy edukacyjne w  
Second Poland.  
To właśnie działalność ludzi tworzy możliwości dla marketingu w SL - dokładnie tak samo, jak w "realu".*

Zbigniew Woznowski



Budowa i przeniesienie w  
skali 1:1, 1:10, 1:25

## MIASTA

- Kraków
- Wrocław
- Poznań
- Łódź
- Warszawa
- Katowice
- Gdańsk
- Zakopane



Budowa i przeniesienie w  
skali 1:1, 1:10, 1:25

## ZABYTKI



Zamek w Malborku



Wieliczka



Klasztor na Jasnej Górze



Wawel





Budowa i przeniesienie w skali 1:1, 1:10, 1:25

## PRZYRODA

- Puszcze i Lasy
- Mazury
- Tatry
- Morze
- Rzeki

## INFRASTRUKTURA

- Drogi
- Centra handlowe
- Miejsca rozrywkowe





Wypełnianie treścią:

## INFORMACJE

- Turystyczne
- Historyczne
- Ciekawostki

## KOMERCYJNE

- Siedziby firm
- Eventy

## KONFERENCJE

- Prasowe
- Komercyjne
- Edukacyjne

## EDUKACJA

- Siedziby uczelni
- E-learning

## KULTURA

- Galerie
- Wystawy
- Kina



Zaludnianie:

**MIESZKANIA**

**BUDOWNICTWO  
WIELORODZINNE**

**ZNANE PROJEKTY  
ARCHITEKTONICZNE**





Podział terenu w ujęciu  
przeznaczenia:

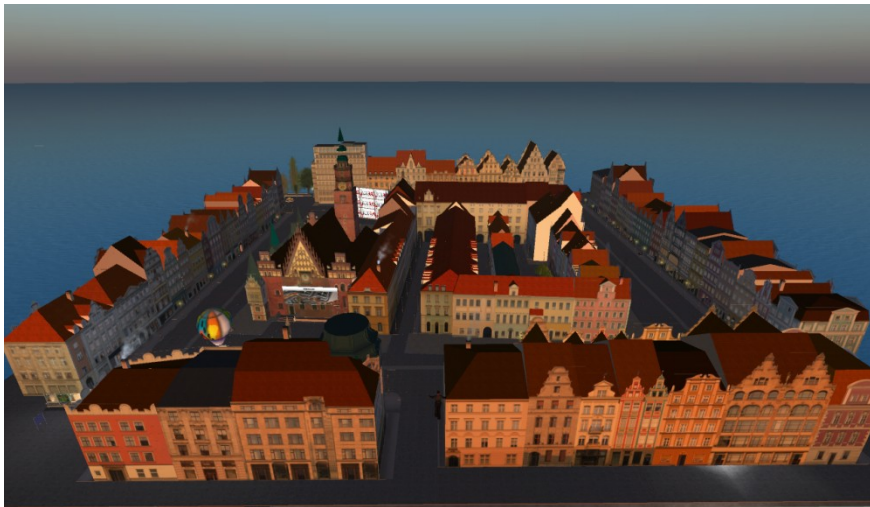
<b>20 %</b>	<b>TURYSTYKA 3D</b>	975 000 mkw
<b>20 %</b>	<b>KULTURA 3D</b>	975 000 mkw
<b>10 %</b>	<b>EDUKACJA 3D</b>	487 500 mkw
<b>30%</b>	<b>SIEDZIBY FIRM</b>	1 625 000 mkw
<b>10%</b>	<b>ROZRYWKA</b>	487 500 mkw
<b>10%</b>	<b>MIESZKANIA</b>	487 500 mkw

Łączna powierzchnia = **4 875 000 mkw**





# TURYSTYKA 3D PROMOCJA MIAST I REGIONÓW



# Turystyka 3D - Przykłady zastosowań



Citylighty umieszczone przy najważniejszych zabytkach. Informacje po polsku i angielsku. Zintegrowane z serwisem internetowym [www.krakow.pl](http://www.krakow.pl)



Płyta pamiątkowa „Hołd Pruski” - po kliknięciu w nią pojawia się obraz Jana Matejki o tej samej nazwie. Po kolejnym kliknięciu trafiamy do galerii.



# Turystyka 3D - Przykłady zastosowań



20 minutowy lot balonem nad miastem, podczas którego interaktywny przewodnik opisuje oglądane miejsca. Możliwość wyświetlania filmu video.



# Turystyka 3D - Przykłady zastosowań



Spotkania pod pomnikiem Adama Mickiewicza



W Second Krakow można kupić trąbkę i zagrać hejnał

# Turystyka 3D - Przykłady zastosowań



Każdy może być lajkonikiem...



Piwnice Ratusza we Wrocławiu



Miejsce oddosobnienia w Poznaniu



Przypadkowy Awatar kupuje precla

# BUDOWANIE SPOŁECZNOŚCI W SECOND POLAND

W dniu otwarcia Second Kraków skontaktowało się z nami 83 dziennikarzy (3 stacje TV, 17 stacji radiowych, 40 reprezentantów prasy).

Otrzymaliśmy około 1800 maili od użytkowników.

Przez 2 tygodnie zajmowaliśmy się odpowiadaniem na pytania, np.:  
*„Mam 23 lata, chciałbym być dorożkarzem - ile płacicie?”*,  
*„Reprezentuję korporację - czy moglibyśmy wejść w projekt ?”*

W międzyczasie traffic Second Kraków spadł z 25 000 do 2100 (na dobę)

Kilkanaście miesięcy prób i błędów wskazało nam zasady budowy projektów w Second Life.

Obecny traffic Second Poland to 25 000 - 45 000 na dobę.



# Budowanie społeczności w SP - Edukacja



Academia Electronica – cykliczne wykłady prowadzone przez Sideya Myoo

# Budowanie społeczności w SP - Edukacja



Siedziba Instytutu Dziennikarstwa Uniwersytetu Jagiellońskiego. Studenci prowadzą gazetę i portal społecznościowy. W planach jest uruchomienie radia.

# Budowanie społeczności w SP - Kultura



Galeria w Second Krakow







## Second Folia - hybryda

W realnym klubie Folia, na ekranach, transmitowana jest impreza z wirtualnego klubu Second Folia Club. Goście słuchają interaktywnego DJ-a, który skreczuje na rynku Second Krakowa.

Obraz z Second Life wyświetlany na ekranach w klubie jest równocześnie wizualizacją, tworzoną na żywo do muzyki. Obydwa światy przenikają się. W klubowej imprezie „w realu” można brać udział nie ruszając się z domu.

# Budowanie społeczności w SP - Działalność użytkowników



## Piwnica Pod Aniołami

“Piwnica Pod Aniołami” to wirtualna hybryda baru, klubu dyskusyjnego, galerii i sceny.

Piwnicznianie organizują dyskusje, konkursy, wystawy malarskie, prowadzą własną czytelną organizują wieczorki artystyczne, słuchowiska. Wydają również "secondlifową" gazetę "Nieregularnik".



13 grudnia - rocznica wprowadzenia stanu wojennego



Kółko kulinarne



# Budowanie społeczności w SP - Rozrywka



Większość użytkowników posiada samochody. Zorganizowaliśmy zawody, które przyciągnęły 80 uczestników i około 300 kibiców.

Zawody samochodowe o Puchar Prezydenta Miasta Krakowa



# Budowanie społeczności w RL - Portal [www.secondpoland.pl](http://www.secondpoland.pl)

## ROZRYWKA

Relacja z Imprez

Galeria zdjęć

Galeria filmów

Serwis randkowy

## INFORMACJE

Informacje ze świata o SL

Newsletter

## POLISH COMMUNITY

Zarejestruj się w SL

Konta pocztowe w [secondpoland.pl](http://secondpoland.pl)

Farma Blogów

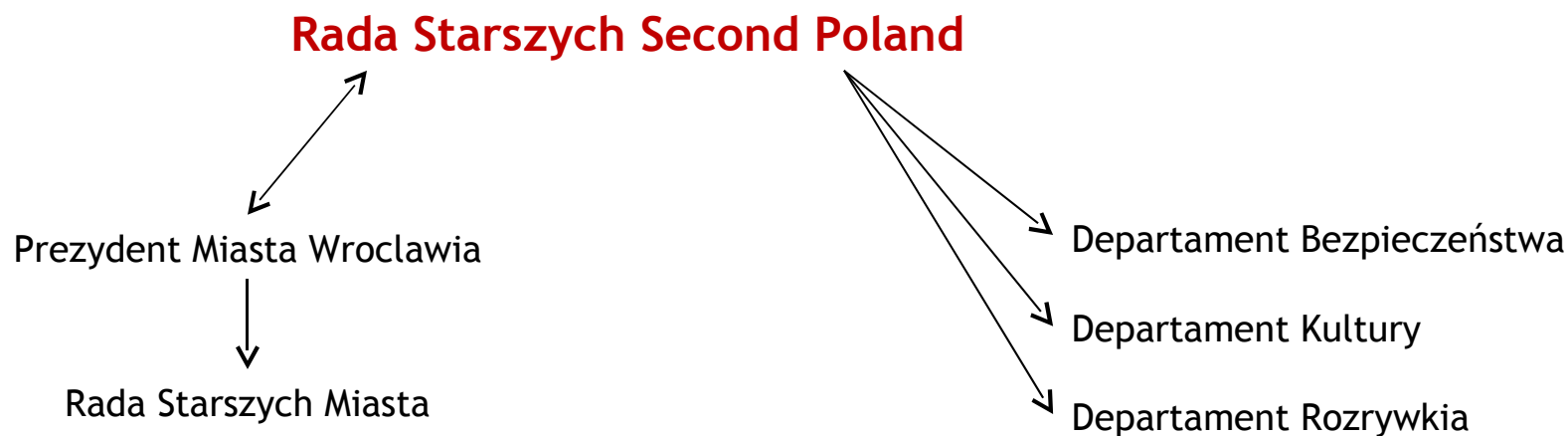
Forum Dyskusyjne

The screenshot displays the 'Portal społeczności SL' (SL Community Portal) for 'SECOND POLAND'. The layout includes a top navigation bar with links like NEWSY, GALERIA, FILMY, and FORUM. The main content area is divided into several sections: a login panel, a 'ZOSTAŃ REZYDENTEM' (Become a Resident) section, a 'ZOBACZ, CO SŁYCHAĆ W MIEŚCIE' (See what's heard in town) section with a map of Poland, a 'DRUGIE ŻYCIE - PORADNIK' (Second Life - Guide) section, a 'GALERIA SECOND POLAND' section, a 'NOWI REZYDENCI' (New Residents) section, and a 'SUPREMIUM GROUP' section. The right sidebar features a 'FORUM SECOND POLAND' section and a 'SONDA' (Poll) section. The bottom of the page includes a footer with the text 'www.slart.com.pl' and the 'supremumgroup' logo.

# Komunikacja w Second Poland - Zarządzanie i Polityka

Projekt jest prowadzony przez społeczność.  
Deweloper zajmuje się budowa i rozwojem miast.

S  
P  
O  
Ł  
E  
C  
Z  
N  
O  
Ś  
Ć



# WHO IS WHO



[www.supremum.pl](http://www.supremum.pl)

- Propagowanie idei SL w RL (działania PR)
- Sprzedaż i wynajem gruntów w Second Poland



[www.secondpoland.pl](http://www.secondpoland.pl)

- Właściciel projektu Second Poland
- Buduje i projektuje
- Autoryzowany Deweloper Second Life
- Finansuje projekt



- Osoby pracujące społecznie nad projektem





**Zbysioo Borchovski**

Zbigniew Woźnowski

[z.woznowski@supremum.pl](mailto:z.woznowski@supremum.pl)

**Dziękuję za uwagę**